

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

MAZZARO VINCENZO

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da Aprile 2011
2009-2013
2006-2009
2000-2007
2006-2009
2003-2007

Presidente Aicq Sloev
Presidente aicq nazionale
Vice Presidente aicq nazionale
Presidente dell'AICQ Triveneta, Associazione Italiana Cultura per la Qualità
Consulenza Sviluppo Risorse Umane e Qualità per il Comune di Spinea (Ve)
Presidente ONE società di Consulenza e formazione

Principali attività e responsabilità

2006 - 2007

Consulenza nell'ambito dei Progetti Leonardo:

- TREIN - *Training in Emotional Intelligence* (partners: Confederación de Empresarios de Aragón (CREA), INVESLAN, Znanie Association, Deutsche Angestellten-Akademie - DAA Braunschweig, TREBAG Property and Project Management Ltd., CESPIM Srl.- Centro Studi per l'Innovazione d'Impresa, Faculty of Economics in Drabeta Turnu Severin, EMMERCE EEIG)
- QUALITEDU - *Quality in Education* (partners: Colimp, CESPIM (CONFAPI), ENTENTE UK, SOCIETATEA ROMANA PENTRU EDUCATIE PERMANENTA, CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE L'AIN, INSUP Formation, Plovdiv Chamber of Commerce and Industry)

2010

- COMPUTIL *Competenze per le Public Utilities e l'Inclusione Lavorativa* (interventi per il rafforzamento della dimensione transnazionale e interregionale dei sistemi d'istruzione e formazione e del lavoro)

1997-2013

Incarichi rilevanti in qualità di consulente di direzione, con particolare riferimento ad interventi relativi alla Qualità e al miglioramento dei processi, organizzazione, valutazione della prestazione, valutazione delle competenze, piani di formazione aziendali, bilancio competenze, benessere organizzativo, nelle seguenti aziende:

- Scuola Superiore di Polizia
- Polizia Stradale

- Autorità Porto di Venezia
- Dolomiti Bus, Belluno
- Amag, Azienda Municipalizzata di Padova
- Amniup, Azienda Municipalizzata di Padova
- C.N.A. Regionale Emilia Romagna
- BIM, Azienda Municipalizzata di Belluno
- ANM, Azienda Trasporti di Napoli
- Saimp, Azienda Meccanica di Padova
- Acap, Azienda Municipalizzata di Padova
- Amit, Azienda Igiene pubblica di Lucca
- Apt, Azienda di Trasporti di Verona
- Actv, Azienda Trasporti di Venezia
- Actt, Azienda Trasporti di Treviso
- Aspiv, Acquedotto di Venezia
- Veritas Multiservizi di Venezia
- FTV azienda di trasporto di Vicenza
- ACM, Acquedotto del Mirese
- Consorzio Venezia Nuova
- Regione Campania
- Regione Veneto
- Provincia di Belluno
- Provincia Verbano Cusio Ossola
- FF.SS. Compartimento di Venezia e Verona
- Comune di Belluno
- Comune di Roana(VI)
- Comune di Campolongo Maggiore
- Comune di Limena(Pd)
- Comune di Rovigo
- Comune di Treviso
- Comune di Spinea(Ve)
- Comune di Noale(Ve)
- Comune di Martellago(Ve)
- Comune di Asolo
- Comune di Mogliano Veneto(Tv)
- Comune di Mirano(Ve)
- Comune di Vigonza(Pd)
- Comune di Vigonovo(Ve)
- Comune di Campagna Lupia(Ve)
- Comune di Fiesse(Ve)
- Comune di Noventa Padovana(Pd)
- Comune di San Stino di Livenza(Ve)
- Comune di Nogara(Vr)
- Comune di San Martino Buon Albergo(Vr)
- Comune di Montebelluna (VI)
- Comune di Trento
- Comune di Rubano (corso per operatori dell'URP e per operatori di back-office)
- Unione dei Comuni di Dolo (Ve)
- Camera di Commercio di Treviso
- Camera di Commercio di Venezia
- Esu di Venezia
- Ire di Venezia
- Casa di Riposo di Bassano del Grappa

- Casa di Riposo di Villanova di Portogruaro
- Casa di riposo Pontelongo
- S.E.T.A. S.p.A (azienda di gestione del servizio idrico integrato)
- Veneto Progetti, società di progettazione di Treviso
- Cgil Regionale Veneto
- FPT, Santa Maria di Sala (VE) (azienda che produce frese industriali)
- Ligabue, Venezia (catering)
- Sacchettificio Corazza, Padova
- Vaccari (trasporto inerti)
- Agfol
- Irecoop
- U.r.l.p.a, Veneto
- U.p.l.p.a, Trentino Alto Adige
- Gris di Mogliano
- Ascom, Oderzo
- Prisma Servizi (società di servizi delle lega cooperative)
- Consorzio agrario Parma
- Alisea
- Contarina
- Etra

Dal 1997

Presidente o membro del Nucleo di Valutazione per:

- Comune di Piove di Sacco
- Unione dei Comuni della Riviera del Brenta (incarico terminato)
- Comune di San Stino di Livenza
- Comune di Campolongo Maggiore (incarico terminato)
- Comune di Vigonovo (incarico terminato)
- Comune di Campagna Lupia (incarico terminato)
- Comune di Fiesso (incarico terminato)
- Comune di Noventa Padovana (incarico terminato)
- Comune di Limena (incarico terminato)
- Comune di Camponogara (incarico terminato)
- Comune di Spinea
- Comune di Due Carrare (incarico terminato)
- Comune di Belluno
- Comune di Chioggia
- Autorità Portuale di Venezia

-2004-2006

Membro della giunta nazionale AICQ con delega allo sviluppo Risorse Umane e Qualità

2006

Docente al Master di Elica e Gestione d'Azienda (MEGA) realizzato dallo Studium Generale Marcianum e dalla SDA Bocconi. Tema trattato: *Sviluppo Risorse Umane e valutazione della prestazione*

2007-2008

Docente al corso di perfezionamento in MKTG e Comunicazione alla facoltà di Psicologia Padova. Tema trattato: *Qualità e certificazione dei servizi in prospettiva di marketing*

1994-2004

Docenza per Treviso Tecnologia di Treviso ai corsi di formazione per "Quality Professional", "Quality Technician Educational per Istituti Scolastici"

1994-2004

Docenza per AICQ Triveneta (Associazione Italiana Cultura per la Qualità) al corso di formazione sul tema "Lo sviluppo delle Risorse Umane nella Qualità".

2000-2001

Progetto Castella: Sistema di progettazione monitoraggio e gestione di un modello di formazione continua per dirigenti, quadri e operatori aziendali e sindacali nel settore dei servizi pubblici

locali (Toscana, Emilia Romagna e Veneto)

- 1998-2000 Cultore della materia per l'Università degli studi di Padova, Facoltà di Scienze Politiche, nella disciplina "Qualità e gestione delle Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione"
- 1998 Esperto Valutatore (n. EE19981A19843) della European Commission DG XII-A
- 1998-1999 Cultore della materia presso la Facoltà di Ingegneria Gestionale dell'Università degli Studi di Vicenza e di Udine nella disciplina "Qualità e sviluppo risorse umane"
- 1994-1998 Consulente di organizzazione per Weilla Italia per la quale ha progettato e diretto un Master di due anni sulla Qualità nei Servizi e pubblicato la carta dei servizi per PMI di servizi alla persona
- 1996 Consulenza per l'organizzazione dell'Ufficio dei Tributi di Rovigo (Progetto annuale)
- 1995-1996 Formazione sul tema della Qualità per la Confederazione Italiana dirigenti d'Azienda di Verona
- 1992-1996 Responsabile della Formazione presso AICQ Triveneta (Associazione Italiana Cultura per la Qualità)
- 1995 Docenza per un corso di formazione organizzato dalla C.N.A. e dall'ente E.B.A.V. del Veneto di Marketing e comunicazione sul tema "La qualità del servizio"
- 1995 Partner di Kairòs SpA, Società operante nei campi della Consulenza di Direzione e Formazione. Funzione svolta: Responsabile della Formazione e sviluppo delle Risorse Umane, Organizzazione
- 1993-1994 Docente e facente parte del gruppo di consulenza presso l'Università di Venezia Ca' Foscari, per un corso di formazione sul tema "Qualità dei Servizi e miglioramento continuo" rivolto a tutti i dipendenti (circa 400 persone). Un progetto è stato premiato dalla Funzione Pubblica a Roma Tale esperienza è stata ripetuta presso l'Università di Architettura di Venezia e all'Università di Trieste, dove sono stati presentati alcuni progetti di BPR (miglioramento dei processi)
- 1989 Socio fondatore di Kairòs S.n.c., Società di Consulenza che opera nel campo della selezione del personale, della formazione, nella consulenza per i problemi di acquisizione, conservazione e trasmissione delle conoscenze nelle aziende

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 2006 European assessor 1° e 2° livello eccellenza EFQM (HYPERLINK "<http://www.efqm.org>")
- 2005 al 2008 Attestato di Valutatore Senior del Premio Qualità Italia e premio qualità per P.A. (HYPERLINK "<http://www.apqi.it>")
- Dal 2005 Valutatore Caf per la funzione pubblica
- Dal 2009 Valutatore premio per l'innovazione Confindustria
- Dal 2007 Docente ufficiale EFQM per corsi sul modello d'eccellenza
- 2004 Partecipazione al corso "TQM Assessor" presso Aicq Triveneta con relativo attestato di partecipazione (corso per valutatori premio qualità europeo)
- 1998 Partecipazione al corso "I sistemi di valutazione dell'azienda secondo il Modello EFQM" presso Aicq Triveneta con relativo attestato di partecipazione
- 1997 Partecipazione al corso "I sistemi di valutazione dell'azienda secondo Deming" presso Aicq Triveneta con relativo attestato di partecipazione
- 1992-1996 Frequenza ai corsi di formazione sui temi della Certificazione ISO 9000, Vision 2000, Qualità Totale, Autovalutazione delle aziende per premi europei, Customer Satisfaction presso Aicq Triveneta con relativi attestati di partecipazione
- 1991 Frequenza al corso "Qualità Totale nei servizi" della Galgano con relativo attestato di

MV

partecipazione

1984

Frequenza al corso di formazione "Il Colloquio" organizzato dalla Fondazione E. Cancian, centro studi di formazione di Padova con relativo attestato di partecipazione

1983

Consegue la Laurea in Psicologia all'Università degli studi di Padova

PUBBLICAZIONI

2010

"La guida del sole 24 ore alla Qualità" ed. Sole 24 ore

2008

"L'arte della qualità della vita rendere misurabile ciò che è importante" Forema Padova

2005

"I sistemi di valutazione nella Pubblica Amministrazione" articolo pubblicato sulla rivista Qualità

2001

Qualità e competenze: lo sviluppo delle risorse umane nelle PMI", articolo pubblicato nella Rivista "Qualità"

1996

"Lo sviluppo delle Risorse Umane nei programmi Qualità", Atti del Convegno Aicq Triveneta

1995

"Qualità e formazione vo' cercando", articolo pubblicato nella Rivista "Qualità"

1995

"Qualità per il Pronto soccorso", indagine pubblicata dalla Rivista "Qualità"

1994

"Attori e strumenti che facilitano lo sviluppo delle Risorse Umane nella Qualità", Atti del Convegno Nazionale Aicq "Qualità per competere"

1990-1993

Coautore di quattro pubblicazioni sulla valutazione e sul gradimento da parte degli alunni di tutti i corsi F.S.E. della C.N.A.

1989

"La qualità dei servizi associativi" (il rapporto tra cliente e servizio)

1989

"Indagine sul rapporto tra associazione di categoria e imprenditore", svolta per conto della Confederazione Nazionale Artigianato

1988

Ricerca dal titolo "Giovani in Contratto di Formazione Lavoro" e "Giovani e Lavoro".

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUE

Inglese

• Capacità di lettura

buono

• Capacità di scrittura

buono

• Capacità di espressione orale

buone

Mestre 22/12/2014